

Posttarieven

Per juni 2019



Posttarieven per 1 juni 2019

Inhoud

Losse post

Algemene informatie	3
Tarieven brieven, kaarten en pakketten	5
Tarieven spoedservice	7

Partijpost

Algemene informatie	8
Assortiment	11
Bezorgsnelheid	12
Tarieven en kortingen	13
Tarieven binnenland	15
Brievenbuspakje+	19
Tarieven buitenland	20
Aanvullende services	21

Zakelijke services

Binnenland	23
Buitenland	25

Bijlage 1 Algemene Voorwaarden	26
--------------------------------	----

Uitgave

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V.
Tarieven per 1 juni 2019. Uitgave mei 2019.

De in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten. Bij verschil tussen de in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend. De in deze brochure genoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn derhalve indicatief.

In deze brochure vind je informatie over de producten, services en tarieven van PostNL.

Gewichtstrappen

De tarieven voor losse post gelden per poststuk en steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht in de betreffende gewichtstrap. Bijvoorbeeld de gewichtstrap 'tot en met 50 gram' betekent dus dat elk poststuk niet zwaarder mag zijn dan 50 gram.

Btw

Op grond van de Postwet 2009 zijn wij verplicht om bepaalde producten en services aan te bieden. Deze producten en services staan vermeld op [pagina 5, 6, 21, 22, 23, 24 en 25](#) en zijn vrijgesteld van btw. Tenzij grijs gearceerd, dan zijn de tarieven inclusief btw. Over onze overige producten en services wordt wel btw in rekening gebracht.

Verder geldt:

- Bij de betaalservice (brieven en pakketten) zijn de toeslagen verhoogde aansprakelijkheid à € 1,65 en betaalservice à € 8,30 vrijgesteld van btw.
- Brieven en pakketten die met een NetSet™-frankeermachine zijn gefrankeerd, zijn alleen vrijgesteld van btw als je niet voor een contract met jaarvolumekorting hebt gekozen. Als je wel hebt gekozen voor een contract met jaarvolumekorting, dan wordt over binnenlandse diensten btw in rekening gebracht.

Frankeerwijzen

Je kunt je poststukken op de volgende manieren frankeren:

- **Met postzegels.** De waarde van postzegels wordt weergegeven met een cijfer. Het aantal postzegels dat je nodig hebt, is afhankelijk van het gewicht.

- **Met prepaid zegels.** Verstuur je regelmatig brieven, pakketten en aangetekende poststukken dan kun je deze eenvoudig frankeren met prepaid zegels. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/webshop.

- **Met onze digitale postzegel.** Print postzegels eenvoudig zelf met een DYMO LabelWriter en je beschikt altijd over de juiste frankering voor je brieven, brievenbuspakjes+ en pakketten. Kijk voor meer informatie op digitalepostzegel.nl.

- **Met online frankeren.** Op postnl.nl of met de PostNL-app kun je eenvoudig en extra voordelig online zegels voor pakketten en brievenbuspakjes+ kopen en direct printen. Geen printer? Toon op een PostNL-locatie de barcode op het scherm van je mobiele telefoon en laat je barcode printen. De barcode is je postzegel.

- **Met de postzegelcode.** De postzegelcode is een code van negen cijfers en letters. Deze schrijf je op de plek waar je normaal gesproken een postzegel plakt en jouw brief is direct klaar voor de brievenbus. Voor een postzegelcode betaal je minder dan voor een postzegel. Op postnl.nl of met de PostNL-app kun je eenvoudig een postzegelcode kopen om jouw brief mee te frankeren.

- **Met een NetSet™-frankeermachine.** Hiermee frankeer je eenvoudig kleine en grote aantallen poststukken. Bovendien betaal je hierbij in de meeste gevallen een lager tarief dan het normale postzegeltarief.

Alle losse postproducten en services zijn beschikbaar bij het postkantoor en onze PostNL-locaties. Je kunt je brieven, brievenbuspakjes of pakketten dus ook laten frankeren door een medewerker van een postkantoor of businessbalie van PostNL. Pakketten kun je ook laten frankeren op een pakketpunt.

Hoeveel postzegels moet ik plakken?

De waarde van postzegels wordt weergegeven met een cijfer.

Nederland 0-20 gram	Nederland 20-50 gram	Internationaal 0-20 gram
		
€ 0,87	€ 1,74	€ 1,45
Je plakt binnen Nederland een postzegel met het cijfer 1 op brieven tot en met 20 gram.	Het cijfer 2 gebruik je voor brieven vanaf 20 tot en met 50 gram.	Voor brieven t/m 20 gram naar het buitenland plak je de internationale postzegel 1.

Je kunt deze postzegels met cijfer blijven gebruiken, ook als het tarief wijzigt. Wijzigingen door PostNL voorbehouden.

Regio	Gewicht	Zegelcombinaties
Nederland 	0 g – 20 g	1 x Nederland 1
	20 g – 50 g	2 x Nederland 1 of 1x Nederland 2*
	50 g – 100 g	3 x Nederland 1*
	100 g – 350 g	4 x Nederland 1*
	350 g – 2 kg	5 x Nederland 1*
Internationaal 	0 g – 20 g	1 x Internationaal 1
	20 g – 50 g	2 x Internationaal 1
	50 g – 100 g	3 x Internationaal 1
	100 g – 350 g	6 x Internationaal 1
	Gewicht	Tarief in euro's
	350 g – 2 kg	EUR1: 9,80 EUR2: 12,60 Wereld: 15,40

*Voor post binnen Nederland zwaarder dan 20 gram kun je een combinatie van postzegels (Nederland 1 en 2) gebruiken.

** Zie zone-indeling voor brieven en pakketten op pagina 6.

Voorwaarden

Op onze losse postproducten en services zijn verschillende voorwaarden van toepassing:

- Op brieven, aangetekende brieven en brieven met verzekerservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing.
- Op standaard pakketten, aangetekende pakketten en pakketten met verzekerservice t/m 10 kg (binnenland) en t/m 20 kg (buitenland) is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing. Op zwaardere pakketten is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing.
- Op brieven en pakketten, al dan niet aangetekend of met verzekerservice, die zijn gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine, is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing, tenzij er sprake is van korting. Dan zijn de laatste versies van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (voor brieven) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (voor pakketten) van toepassing. Kijk voor meer informatie over kortingen op [pagina 13](#).
- Op brieven en pakketten met betaalservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing.
- Op brieven en pakketten met de spoedservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing.
- Op brievenbuspakje+ is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing, tenzij deze op basis van een contract worden verstuurd. Dan is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.

Je vindt deze voorwaarden op

postnl.nl/algemene-voorwaarden.

Braille

Voor poststukken voor blinden en slechtzienden gelden afwijkende voorwaarden. Meer informatie vind je op

postnl.nl/braille.

Adressering

Op poststukken moet de naam en daaronder een volledig adres van de geadresseerde worden vermeld. Onder volledig adres wordt verstaan: straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) dan wel postbus- of antwoordnummer. In alle gevallen moet de postcode en woonplaats van bestemming vermeld worden. Wanneer een poststuk wordt voorzien van een afzender- of retouradres, dan mag dit uitsluitend een adres in Nederland zijn. Afzendergegevens, indien geplaatst op de voorkant van het poststuk, dienen op één enkele regel te worden vermeld.

Adressering naar het buitenland

- Voor poststukken naar het buitenland gelden, naast de bovenstaande vereisten, de volgende aanvullende vereisten.
- Het land van bestemming moet in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk worden vermeld.
- De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde en het land van bestemming moeten in hoofdletters worden vermeld.
- Poststukken naar het buitenland moeten worden voorzien van een afzender- of retouradres. Dit mag uitsluitend een adres in Nederland zijn.
- Afzendergegevens, indien geplaatst op de voorkant van het poststuk, dienen op één enkele regel te worden vermeld.

Overkomstduur buitenlandse post

Bij verzending van post naar het buitenland hangt de (indicatieve) overkomstduur af van het land van bestemming.

Losse post naar het buitenland wordt met priority verstuurd. Dit betekent dat deze post met voorrang de grens over gaat. Prioritypost moet zijn voorzien van een prioritypostzegel, een prioritysticker of een priorityafbeelding die op het poststuk is voorgedrukt. Deze afbeeldingen zijn te vinden op postnl.nl.

Als de zending op de PostNL-locatie wordt gefrankeerd, wordt deze automatisch voorzien van een priorityafbeelding.

Bij internationale postzegels is de priorityafbeelding onderdeel van de postzegel. Bij gebruik van deze zegels hoef je geen aanvullende afbeelding te gebruiken. Een priorityaanduiding is dus altijd nodig en zorgt ervoor dat jouw post ook in het buitenland met voorrang wordt behandeld. De (indicatieve) overkomstduur per land vind je op postnl.nl/overkomstduur.




Goederen en douane

Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Kijk op postnl.nl voor de benodigde douaneformulieren of vraag ernaar bij een PostNL-locatie. Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan jouw poststuk vertraging oplopen.

Brieven en kaarten binnen Nederland

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.

Tarieven in euro's.

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
 Brief Postzegel Digitale postzegel of postzegelcode Netset™-frankeermachine		0,87	1,74	2,61	3,48	4,35
		0,83	1,66	2,49	3,32	4,15
		0,81	1,62	2,43	3,24	4,05
 Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 50 verzekerd Indien online gefrankeerd		8,45				
		8,00				
 Verzekerservice • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 500 verzekerd		14,45				

Brievenbuspakje+ binnen Nederland

Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.






Tarieven in euro's.

	t/m	2 kg
 Brievenbuspakje+ • Track & trace		4,35
	Indien online gefrankeerd	3,90

Pakketten binnen Nederland

Maximumformaat: 1.000 x 500 x 500 mm (10-30 kg: 1.760 x 780 x 580 mm).

Tarieven in euro's.

	t/m	10 kg	30 kg
 Pakket - bezorgd op huisadres • Track & trace		6,95	13,25
	Indien online gefrankeerd	6,50	12,71
 Pakket - bezorgd op PostNL-locatie • Track & trace • Uitsluitend online te frankeren		5,95	12,04
 Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 500 verzekerd Indien online gefrankeerd		8,60	14,90
			8,15
 Verzekerservice • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 5.500 verzekerd		14,45	20,75
 Betaalservice • Betalen bij ontvangst (rembours) • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 500 verzekerd		18,35	23,20

De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Brief

- Bezorging van dinsdag tot en met zaterdag.
- Aanbieden via de brievenbus of een PostNL-locatie.

Aangetekende brief

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Voor verzending van waardevolle brieven en belangrijke documenten.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl franker je het volledige tarief voor aangetekende post.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.
- Als uitreiking aan de deur niet mogelijk is, kan het poststuk daarna op een PostNL-locatie worden afgehaald.

Brief met verzekerservice

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Bij verzending van zaken als sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij een PostNL-locatie of via postnl.nl/webshop.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl franker je het volledige tarief voor de verzekerservice.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een PostNL-locatie.

Brievenbuspakje+

- Bezorging van dinsdag tot en met zaterdag.
- Voor het verzenden van pakjes t/m 2 kg.
- Voor verzending van kleine goederen, bijvoorbeeld kabeltjes, dvd's of chocolade. Zie voor meer informatie postnl.nl/brievenbuspakje.
- Het brievenbuspakje+ is voorzien van een unieke barcode, waarmee je het pakje kunt volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl franker je het volledige pakkettarief. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 10 kg met een frankeremachine te frankeren.
- In Nederland worden maximaal twee pogingen gedaan om het pakket te bezorgen. Als uitreiking aan de deur of bij één van de bureaus niet mogelijk is, kan het poststuk daarna op een PostNL-locatie worden afgehaald.

Aangetekend pakket

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Voor verzending van waardevolle goederen.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl franker je het volledige tarief voor aangetekend. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 10 kg met een frankeremachine te frankeren.
- Je kunt het pakket volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket met verzekerservice

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl franker je het volledige tarief voor de verzekerservice. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 10 kg met een frankeremachine te frankeren.
- Je kunt het pakket volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.





Betaalservice

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk wordt uitgereikt nadat de ontvanger het opgegeven bedrag aan ons heeft betaald.
- Het maximaal te innen bedrag is € 500 (inclusief btw).
- Wij maken het geïnde bedrag minus 1% provisie over aan de verzender.
- Betaalservice is niet mogelijk bij poststukken geadresseerd aan een postbus.

Brieven en kaarten naar het buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.

Tarieven in euro's.





	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
 Brief Alle frankeerwijzen (behalve de Netset™-frankeermachine)	EUR 1	1,45	2,90	4,35	8,70	9,80
	EUR 2					12,60
	Wereld					15,40
 Brief Netset™-frankeermachine	EUR 1	1,39	2,78	4,17	8,34	9,40
	EUR 2					12,08
	Wereld					14,77
 Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 50 verzekerd	EUR 1					11,95
	EUR 2					13,95
	Wereld					16,95
 Verzekerservice • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 500 verzekerd	EUR 1					17,45
	EUR 2					19,45
	Wereld					22,45

* Track & trace en/of verzekerservice is/zijn niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

Pakketten naar het buitenland

Maximumformaat: 1.000 x 500 x 500 mm.

Tarieven in euro's.

	t/m	2 kg zonder Track & trace	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
 Pakket • Track & trace*	EUR 1	9,80	13,00	19,50	25,00	34,00	45,00
	EUR 2	12,60	18,50	25,00	31,00	40,00	55,00
	Wereld	18,20	24,30	34,30	58,30	105,30	-
 Aangetekend tot € 100 • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 100 verzekerd	EUR 1		15,50	22,00	27,50	36,50	47,50
	EUR 2		21,00	27,50	33,50	42,50	57,50
	Wereld		26,80	36,80	60,80	107,80	-
 Aangetekend tot € 500 • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 500 verzekerd	EUR 1		18,00	24,50	30,00	39,00	50,00
	EUR 2		23,50	30,00	36,00	45,00	60,00
	Wereld		29,30	39,30	63,30	110,30	-
 Verzekerd tot € 5.500 • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 5.500 verzekerd	EUR 1		23,00	29,50	35,00	44,00	55,00
	EUR 2		28,50	35,00	41,00	50,00	65,00
	Wereld		34,30	44,30	68,30	115,30	-

* Track & trace, verzekerservice en het verzenden van pakketten zwaarder dan 20 kg is niet naar alle landen mogelijk.

Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Zone-indeling brieven en pakketten

EUR1: België, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk, (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden.

EUR2: alle overige landen in Europa (excl. Rusland).

Wereld: alle overige landen (incl. Rusland).

Kijk voor een actueel overzicht van de indicatieve overkomstduur per land op

postnl.nl/overkomstduur.

Brief buitenland

- Een brief naar het buitenland dient voorzien te zijn van een priorityafbeelding. Bij internationale postzegels is de priorityafbeelding onderdeel van de postzegel. Bij gebruik van deze postzegels hoeft geen aanvullende afbeelding te gebruiken.
- Aanbieden via de brievenbus of een PostNL-locatie.

Aangetekende brief buitenland

- Voor verzending van waardevolle brieven en belangrijke documenten.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl frankeer je het volledige tarief voor aangetekende post.
- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een aangetekende brief voor het buitenland is dat een CN22-douaneformulier.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Brief buitenland met verzekerservice

- Bij verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren dien je een brief naar het buitenland met verzekerservice te gebruiken. Hiervoor is het gebruik van een sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar op een PostNL-locatie en/of via postnl.nl/webshop.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl frankeer je het volledige tarief voor de verzekerservice.
- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een brief voor het buitenland met verzekerservice is dat een CN23-douaneformulier.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket buitenland

- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl frankeer je het volledige pakkettarief. Het is niet mogelijk om pakketten > 20 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Voor zendingen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een pakket zonder track & trace is dat een CN22-douaneformulier. Voor een pakket met track & trace is dat een CN23-douaneformulier.

Aangetekend pakket buitenland

- Voor de verzending van waardevolle goederen naar het buitenland.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl frankeer je het volledige tarief voor aangetekend. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 20 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Voor zendingen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een aangetekend pakket voor het buitenland is dat een CN23-douane-formulier.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket met verzekerservice buitenland

- Voor de verzending van waardevolle goederen naar het buitenland.
- Bij verzending van pakketten met verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een sealbag niet verplicht. Wij raden dit echter wel aan wanneer jouw pakket in een sealbag past. Als je geen sealbag gebruikt, dien je er zelf voor te zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is. Hiervoor gelden aanvullende eisen.
- Met de NetSet™-frankeermachine en de digitalepostzegel.nl frankeer je het volledige tarief voor de verzekerservice. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 20 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Voor zendingen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een pakket naar het buitenland met verzekerservice is dat een CN23-douaneformulier.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Online frankeren buitenland

Je kunt brieven en pakketten voor een buitenlandse bestemming ook online op postnl.nl of via de PostNL-app frankeren. Hier kun je bij de verzending van goederen ook eenvoudig het douaneformulier invullen.

Brieven en pakketten

Maximumformaat: 1.000 x 500 x 500 mm.

Tarieven in euro's en incl. btw.*



Zone-indeling	t/m	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
NL 10 uur		29,95	35,95	35,95	42,95	42,95
NL 12 uur		24,45	30,45	30,45	36,75	36,75
Zone 1		32,95	44,85	67,45	109,95	163,65
Zone 2		43,95	59,95	86,95	135,45	203,15
Zone 3		62,25	83,25	122,45	184,15	276,25
Zone 4		55,15	71,85	106,20	160,20	244,30
Zone 5		59,65	79,65	114,45	170,15	255,25
Zone 6		60,45	82,35	134,35	236,15	354,25
Zone 7		64,50	89,85	149,95	262,50	393,75
Zone 8		76,35	105,25	172,25	287,65	431,50
Zone 9		80,95	116,15	187,35	309,25	463,75

* Voor NL en zone 1 t/m zone 3 geldt btw 21%. Voor zone 4 t/m zone 9 geldt btw 0%.

- Bezorging in Nederland volgende werkdag op maandag t/m vrijdag voor 10.00 of 12.00 uur (excl. de Waddeneilanden), indien vóór 17.00 uur aangeleverd.
- Als je jouw pakket vóór 15.00 uur aanlevert, wordt dit in de grote steden binnen Europa de volgende werkdag bezorgd.
- Voor overige bestemmingen binnen Europa is dit binnen twee tot drie dagen.
- Grote steden (hoofdsteden en de belangrijkste zakencentra) buiten Europa hebben een overkomstduur van twee tot drie werkdagen.
- Voor overige bestemmingen buiten Europa dien je rekening te houden met minimaal vijf tot zeven werkdagen.
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Wereldwijd track & trace tot aan de deur.
- Gratis verzendenvelop bij brieven.

Zone-indeling spoedservice

Zone 1: België.

Zone 2: Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden.

Zone 3: Bulgarije, Cyprus, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië.

Zone 4: Andorra, Canarische Eilanden, de Kanaaleilanden, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland.

Zone 5: Albanië, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Servië, Wit-Rusland.

Zone 6: Australië, Canada, China (excl. Hongkong en Macao), Mexico, Verenigde Staten.

Zone 7: Bahrein, Brazilië, Egypte, Filippijnen, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Israël, Japan, Jemen, Jordanië, Koeweit, Macao, Maleisië, Mongolië, Nieuw-Zeeland, Oman, Puerto Rico, Qatar, Rusland (inclusief Aziatisch deel), Singapore, Taiwan, Thailand, Ver. Arabische Emiraten, Vietnam, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Zone 8: Afghanistan, Argentinië, Aruba, Azerbeidzjan, Bangladesh, Bolivia, Bonaire, Chili, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Georgië, Jamaica, Kazachstan, Nepal, Nigeria, Pakistan, Peru, Saba, Saoedi-Arabië, Sri Lanka, St. Eustatius, St. Maarten, Suriname, Venezuela.

Zone 9: Algerije, Burkina Faso, Ethiopië, Ghana, Ivoorkust, Kaapverdië, Kameroen, Kenya, Libanon, Libië, Marokko, Mozambique, Sierra Leone, Tanzania, Togo, Tunesië, Uganda, Zimbabwe.

Kijk voor alle landen op postnl.nl/spoedservice.

Hoe werkt partijenpost?

Algemeen

Wat is een partij?

Een partij is een aantal poststukken afkomstig van dezelfde afzender*, dat gezamenlijk en gelijktijdig wordt aangeboden op dezelfde locatie en met hetzelfde product wordt verzonden, tegen gelijke bezorgsnelheid, en dat door ons ter postvervoer wordt geaccepteerd tegen een tarief per stuk dat anders is dan het enkelstukstarief.

Om in de categorieën klein, groot of speciaal te vallen, moeten de poststukken van een partij hetzelfde uiterlijk en formaat hebben. Partijen poststukken, met uitzondering van gemengde partijen poststukken, moeten in dezelfde gewichtstrap vallen.

De poststukken mogen binnen hun gewichtstrap (bijvoorbeeld 0-20 gram) wel in gewicht verschillen. Een partij in de categorie gemengd mag bestaan uit poststukken van het formaat klein, groot en speciaal. Op partijenpost is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing.

Pakjes buitenland

Voor het buitenland geldt dat een partij ook kan bestaan uit pakjes. Deze mogen qua formaat, verpakking, inhoud en uiterlijk verschillen en maximaal 2 kg per stuk wegen.

Gewichtstrappen

De tarieven voor partijenpost gelden per poststuk en waar sprake is van een gewichtstrap steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht. Bij de gewichtstrap 40-50 gram betekent dit dat elk poststuk niet lichter of gelijk aan 40 gram en niet zwaarder dan 50 gram mag zijn.

Adressering

Op poststukken moeten de naam en daaronder een volledig adres van de geadresseerde worden vermeld. Op direct mail dient tenminste het volledige adres te worden vermeld. Onder volledig adres wordt verstaan: straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) dan wel postbus- of antwoordnummer. In alle gevallen moeten de postcode en woonplaats van bestemming vermeld worden.

Het volledige adres van de klant/afzender dient op alle poststukken te worden vermeld bij voorkeur in de linker bovenhoek op de adreszijde (op één enkele regel) of op de achterzijde van het poststuk. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn.

Adressering naar het buitenland

- Voor poststukken naar het buitenland gelden, naast de binnenlandse vereisten, de volgende aanvullende vereisten.
- Het land van bestemming moet in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk worden vermeld.
- De woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde en het land van bestemming moeten in hoofdletters worden vermeld.
- Poststukken naar het buitenland moeten worden voorzien van een afzender- of retouradres. Dit mag uitsluitend een adres in Nederland zijn.
- Afzendergegevens, indien geplaatst op de voorkant van het poststuk, dienen op één enkele regel te worden vermeld.

Voor uitgebreide informatie over adressering zie ook de Vormgevingsvoorwaarden.

Frankeren

Frankering met 'PostNL Port Betaald'

Poststukken die bij een partij horen, dienen te worden gefrankeerd met de standaardaanduiding 'PostNL Port Betaald'. Voor het buitenland is dit 'PostNL Port Betaald/ Port Payé Pays-Bas' of 'PostNL Port Betaald/ Postage Paid The Netherlands'. Afbeeldingen kun je vinden via postnl.nl/downloads.

Frankering met frankeermachine

Je kunt je binnenlandse partijenpost voorzien van een frankeermachine frankering. Je frankeert je partijenpost (in de categorieën klein, groot en speciaal) voor het losse post frankeermachinetarief op je frankeermachine. Als je deze poststukken als partijenpost bij een van onze PostNL-locaties aanlevert en jouw partij voldoet aan alle door ons gestelde voorwaarden, dan kun je in aanmerking komen voor het partijenposttarief. Het verschil in prijs tussen het gefrankeerde bedrag en/of partijenposttarief wordt gecorrigeerd op je factuur.

* Een afzender is de eindafnemer van het postvervoer. De afzender beslist over de te verzenden boodschap en bepaalt de vraag en omvang naar postzendingen.

Post voorbereiden

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan rekening met de volgende zaken:

Vormgeving

Voor partijen vanaf 2.500 stuks in de categorieën klein, groot en speciaal gelden voor de vormgeving van je post de voorwaarden zoals beschreven in de Vormgevingsvoorwaarden.

Sorteren van partijen

Partijenpost in de categorie groot, speciaal en partijenpost periodieken kunnen vanaf 5.000 stuks gesorteerd worden aangeboden. Daarmee kom je in aanmerking voor een lager tarief. Sorteren gaat heel eenvoudig via Mijn PostNL. Kijk voor meer informatie over de wijze van sorteren op postnl.nl of neem contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68.

Aanbieden via Mijn PostNL

Mijn PostNL is de digitale klantomgeving van PostNL. Hier regel je je postzaken snel en zeker, zoals de administratieve voorbereiding van jouw partijenpost. Je meldt een partij aan in Mijn PostNL. Vervolgens geeft Mijn PostNL een verpakkingsadvies:

- een gele sealbag;
- of een postzak met gele tiwrap;
- of het orderformulier P1700.

Op de gele sealbags en tiwraps staat een barcode. Wanneer je de partij in een gele sealbag of postzak met gele tiwrap verpakt, moet je deze barcode vermelden bij de order in Mijn PostNL.

Wanneer Mijn PostNL een gele sealbag of postzak met gele tiwrap voorstelt en je kiest toch voor een orderformulier P1700, dan wordt een toeslag van € 2,75 (excl. btw) in rekening gebracht.

Maak je gebruik van Mijn PostNL?

- Dan ontvang je de dag nadat je jouw partij bij een PostNL-locatie hebt afgeleverd in je account een digitale orderbevestiging.
- Ook ontvang je jouw facturen en per factuurperiode een managementrapportage in je Mijn PostNL-account. Met deze rapportage kun je de producten en diensten die je bij ons hebt afgenomen over jouw eigen kostenplaatsen verdelen.

Je kunt je aanmelden via mijn.postnl.nl.

Let op

Voor handmatig ingevulde orderformulieren (P1700) wordt € 5,50 (excl. btw) administratiekosten per orderformulier in rekening gebracht.

Voormelden

Bij partijen vanaf 5.000 stuks horen we graag van tevoren wat en hoe je gaat aanbieden, zodat we je de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Dit gaat makkelijk via Mijn PostNL.

Bij poststromen waarbij het uploaden van adressen is vereist, is automatisch voorzien in het voormelden van de partijgegevens.

Minimumaantallen of minimumorderbedrag

Bij partijenpost geldt een minimale partijgrootte of een minimumorderbedrag. Dit wordt bij de betreffende tarieven vermeld. Wil je minder poststukken als partij aanbieden dan de kleinste partijgrootte? Dan betaal je het minimumorderbedrag of betaal je ook voor het ontbrekende aantal poststukken het partijenposttarief.

Aanleveren op PostNL-locaties

Wij hebben een zeer uitgebreid netwerk van locaties waar je je post kunt aanleveren. Je kunt hier iedere werkdag terecht.

- Kleine partijen, tot 5.000 stuks, kun je aanleveren bij een van onze ruim 2.000 PostNL-locaties.
- Partijen tot 25.000 stuks, ook wanneer je gebruik maakt van rolcontainers (maximaal 6), kun je aanleveren bij een dertigtal PostNL-locaties (veelal ook gevestigd in retail-locaties).
- Heb je een partij van meer dan 25.000 stuks of maak je gebruik van meer dan 6 rolcontainers? Dan lever je die direct aan bij de PostNL-locaties van een sorteercentrum van buszendingen. Je kunt daarmee ook in aanmerking komen voor korting.

NB: Indien je partijenpost aanlevert na sluitingstijd, in het weekend of op een feestdag, dan geldt dit als aanleveren op de eerstvolgende werkdag. Na sluitingstijd is na de uiterste lichtingstijd zoals vermeld bij de betreffende locatie, te vinden op postnl.nl/locatiewijzer.

Kijk voor een PostNL-locatie bij jou in de buurt en de openingstijden daarvan op postnl.nl/locatiewijzer of in de PostNL-app. Natuurlijk kunnen we de post ook bij je afhalen met onze haalservice [zie pagina 23](#).

Wijze van aanleveren

De Aanlev voorwaarden zijn van toepassing op de wijze van aanleveren van partijenpost. Partijenpost moet in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks worden aangeleverd, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Bij aanlevering van partijen direct mail of periodieken moet ter beoordeling een extra (niet-geadresseerd) exemplaar worden toegevoegd. Als je meerdere partijen aanlevert en hierbij geen gebruik maakt van een gele sealbag of tiwrap, geef dan duidelijk aan bij welke partij een poststuk hoort.

Gemakspost

Met gemakspost nemen we je een deel van de werkzaamheden rond het versturen van post en pakketten uit handen. Wij zorgen voor de verwerking van jouw post, de juiste manier van frankeren en de administratie in Mijn PostNL. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/gemakspost.

Bezorgen

Wij streven ernaar de post te bezorgen op het moment dat jij dat wilt. Kies je voor partijenpost 24 uur binnen Nederland? Dan bezorgen we jouw post binnen 24 uur, op dinsdag tot en met zaterdag. Kies je voor het servicekader 48-72 uur? Dan bezorgen we jouw post op 2 aaneengesloten dagen. Bijvoorbeeld op dinsdag en woensdag of op vrijdag en zaterdag.

Betalen

De betaling van partijenpost vindt op rekening plaats.

Bestellen hulpmiddelen

Je kunt hulpmiddelen - bijvoorbeeld rolcontainers, bakkenkarren en zakken - gemakkelijk en gratis bestellen via postnl.nl/webshop of via Mijn PostNL. Heb je problemen bij het bestellen? Neem dan contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden Regeling Gebruik Hulpmiddelen zijn van toepassing op het gebruik van de hulpmiddelen.

Bijzonderheden met betrekking tot poststukken

- Voor poststukken partijenpost klein, groot, speciaal en periodieken, zowel ongesorteerd als gesorteerd, die niet voldoen aan de product- of partijvoorwaarden zoals beschreven in de Vormgevingsvoorwaarden, wordt het tarief van partijenpost speciaal (of speciaal gesorteerd) vermeerderd met 10 eurocent (excl. btw) per stuk in rekening gebracht. Bij partijenpost gemengd zal naar rato van het percentage afwijkingen een toeslag worden berekend (met een minimum van € 35).
- Onder voorbehoud van beschikbare capaciteit is er de mogelijkheid om na sluitingstijd (19.30 uur) maar voor 21.00 uur bij de businessbalie van een sorteercentrum buszendingen aan te bieden. Hiervoor is vooraf een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Partijen buszendingen

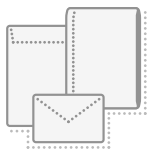

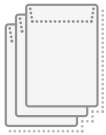
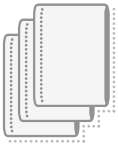
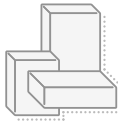
Wij bieden een uitgebreid en eenvoudig partijpostaanbod. De belangrijkste kenmerken daarvan zijn:

- Heldere indeling in formaten: gemengd, klein, groot en speciaal/bijzonder**.
- Keuze in bezorgsnelheid binnen Nederland: 24 uur of 48-72 uur.
Met 48-72 uur kun je al je post laten bezorgen op 2 aaneengesloten dagen.
- Eenvoudig samenstellen en aanbieden van jouw partijpost.

Pakjes buitenland

- Voor goederen naar het buitenland gebruik je het pakje buitenland.














Formaten








	Gemengd	Klein	Groot	Speciaal/bijzonder**	Pakjes buitenland
Soort poststukken					
Vorm	Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)				
Minimum-afmetingen	140 x 90 mm				
Maximum-afmetingen	Brievenbus (380 x 265 mm)	C5 (229 x 162 mm)	C4 (324 x 229 mm)	Brievenbus (380 x 265 mm)	L + b + h = max. 900 mm Langste zijde max. 600 mm
Maximum-dikte	32 mm	5 mm	10 mm	32 mm	N.v.t.
Maximum-gewicht	2.000 gram	50 gram	350 gram	2.000 gram	2.000 gram
Inhoud	Alle soorten, ook goederen	Papier	Papier	Alle soorten, ook goederen	Alle soorten, ook goederen
Soort verpakking	Alle soorten verpakking	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer*	Papier: gesloten envelop, kaart, selfmailer* Folie: conform specificaties*	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje. Folie: niet conform specificaties*	Beschermende verpakking zoals bubbeltjesenvelop of doos

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken

** De productnaam voor binnenland is speciaal, voor buitenland: bijzonder.



Bezorgsnelheid en productcodes

		Binnenland		
				
		dm		
	Gemengd	2821	1831	
	Klein	2822	1832	1842
	Groot**	2823	1833	1843
	Groot gesorteerd**	2829	1839	1849
	Speciaal	2824	1834	1844
	Speciaal gesorteerd	2825	1835	1845
	Periodiek**	2826*	1846*	
	Periodiek gesorteerd**	2818*	1848*	
	Periodiek speciaal	2526*	1840*	
	Periodiek speciaal gesorteerd	2827*	1847*	

		Buitenland	
			
		Priority	Standard dm
	Gemengd	6400	
	Klein	6410	6420
	Groot	6411	6421
	Bijzonder	6412	6422
	Pakjes	6405	

* Contractproducten.

** Poststukken in folie, onverpakt of met banderol; adressen uploaden vanaf partijgrootte 5.000 stuks en verplichte sortering bij partijgrootte vanaf 25.000 stuks.

																										
Wanneer te gebruiken	Als jouw poststuk de volgende dag bezorgd moet worden. Vanaf 250 stuks (minimumorderbedrag bij gemengd € 17,50).	Als jouw poststuk binnen 72 uur bezorgd mag worden. Vanaf 250 stuks (minimumorderbedrag bij gemengd € 17,50).																								
Voordelen	Snelste bezorgmogelijkheid.	Ruime bezorgmogelijkheden en voordeliger dan 24 uur.																								
Kwaliteit	Kijk voor de meest actuele informatie op postnl.nl/kwaliteit .	Kijk voor de meest actuele informatie op postnl.nl/kwaliteit .																								
Aanleveren en bezorgen	<table border="0"> <tr> <td>Aanleveren</td> <td>Bezorgen</td> </tr> <tr> <td>ma →</td> <td>di</td> </tr> <tr> <td>di →</td> <td>wo</td> </tr> <tr> <td>wo →</td> <td>do</td> </tr> <tr> <td>do →</td> <td>vr</td> </tr> <tr> <td>vr →</td> <td>za</td> </tr> </table>	Aanleveren	Bezorgen	ma →	di	di →	wo	wo →	do	do →	vr	vr →	za	<table border="0"> <tr> <td>Aanleveren</td> <td>Bezorgen</td> </tr> <tr> <td>ma →</td> <td>wo-do</td> </tr> <tr> <td>di →</td> <td>do-vr</td> </tr> <tr> <td>wo →</td> <td>vr-za</td> </tr> <tr> <td>do →</td> <td>di-wo</td> </tr> <tr> <td>vr →</td> <td>di-wo</td> </tr> </table>	Aanleveren	Bezorgen	ma →	wo-do	di →	do-vr	wo →	vr-za	do →	di-wo	vr →	di-wo
Aanleveren	Bezorgen																									
ma →	di																									
di →	wo																									
wo →	do																									
do →	vr																									
vr →	za																									
Aanleveren	Bezorgen																									
ma →	wo-do																									
di →	do-vr																									
wo →	vr-za																									
do →	di-wo																									
vr →	di-wo																									
Waar aan te leveren	Bij alle PostNL-locaties. Zie postnl.nl/locatiewijzer .	Bij alle PostNL-locaties. Zie postnl.nl/locatiewijzer .																								

*De bovengenoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn daardoor indicatief.

Overkomstduur buitenlandse post

Je buitenlandse partijpost wordt met priorityservice verstuurd. De minder tijdkritische partijpost direct mail kun je ook met onze standaardservice versturen.

Kijk voor een actueel overzicht van de indicatieve overkomstduur per land op postnl.nl/overkomstduur.

Wij hebben diverse kortingsregelingen. Om voor kortingen in aanmerking te komen, is een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Volumegerelateerde kortingen binnenland per afzender

Meerjarenvolumekorting brievenbuspost

Vanaf een jaarvolume van 50.000 stuks brievenbuspost (zijnde poststukken die niet groter zijn dan 380 x 265 x 32 mm en niet zwaarder dan 2 kg) kom je in aanmerking voor meerjarenvolumekorting.

De korting bedraagt minimaal 2,5% op het standaardtarief. Bij het bepalen van het volume brievenbuspost waar het kortingspercentage op gebaseerd wordt, tellen de volgende producten mee:

- Partijen buszendingen binnenland.
- Antwoorzendingen binnenland.*
- Brievenbuszendingen binnenland, gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine.*

Bij een volume van 50.000 stuks per jaar of meer wordt de korting op je partijenpost en je antwoorzendingen binnenland in jouw contracttarief verwerkt. De korting op een NetSet™-frankeermachine gefrankeerde binnenlandse brievenbuspost wordt altijd jaarlijks achteraf met je verrekend.

Jaarvolumekorting frankeermachine

Indien jouw volume in een kalenderjaar minder dan 50.000 stuks bedraagt, maar jouw volume met een NetSet™-frankeermachine gefrankeerde brievenbuspost over een jaar minimaal 2.500 stuks bedraagt, dan wordt over dit NetSet™-volume 1% korting verleend. Deze korting wordt jaarlijks achteraf met je verrekend.

Jaarvolumekorting belstukken

Belstukken zijn zendingen waarvoor moet worden aangeboden om ze te bezorgen: aangetekende poststukken en pakketten.

Hierop ontvang je 1% korting als je minimaal 100 stukken per kalenderjaar verstuurt, als deze stukken:

- gefrankeerd zijn met een NetSet™-frankeermachine.*
- voorgemeld zijn op mijn.postnl.nl.

Operationele kortingen

KIX-korting brievenbuspost

Je komt in aanmerking voor 0,5% KIX-korting als jouw meerjarenvolume binnenlandse brievenbuspost minimaal 50.000 stuks bedraagt en je bij de adressen een speciale barcode (KIX) of codeerregel afdruckt.

De KIX-korting geldt niet voor gesorteerde partijen, antwoorzendingen, binnenlandse brievenbuspost gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine of wanneer dit contractueel is uitgesloten.

Antwoorzendingen binnenland

Je kunt in aanmerking komen voor korting op het tarief voor reguliere binnenlandse antwoorzendingen indien jouw poststukken voldoen aan de vormgeving zoals die wordt beschreven in de Vormgevingsvoorwaarden. De korting geldt vanaf 25.000 stuks per maand per antwoordnummer en bedraagt 5,0% van het standaardtarief.

Plaatskorting grote partijen

Indien aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan, is een plaatskorting van 1% op het geldende tarief van toepassing.

- Aanlevering van een partij geschiedt tijdens de openingstijden (tot 19.30 uur) van een expliciet door ons aangegeven businessbalie van een sorteercentrum voor buszendingen.
- De partij is voorgemeld in Mijn PostNL en ook het orderformulier dat bij de partij wordt gevoegd is afkomstig uit Mijn PostNL.
- De partijgrootte binnen de productgroep partijenpost buszendingen binnenland is minimaal 25.000 stuks.

* Op producten waarbij sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volumedrempel geldt, is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Over deze producten wordt btw in rekening gebracht. Je geeft vooraf schriftelijk aan of je voor korting in aanmerking wilt komen. Alleen het volume waarover korting wordt gegeven, telt mee bij de bepaling van de meerjarenvolumekorting.

Operationele kortingen (vervolg)

Sorteermachineklaarkorting

Voor partijen gemengd vanaf 2.500 stuks kom je in aanmerking voor een sorteermachineklaarkorting van 1% op het geldende tarief indien aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De partij is gesplitst naar formaat (klein, groot en speciaal).
- De partij is volledig opgezet in bakken conform de Aanlevervoorwaarden.

Jaarplankorting

Vanaf een jaarvolume van 50.000 stuks partijenpost binnenland (niet zijnde brievenbuspakjes+, antwoordstukken en brievenbuspost gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine) kom je in aanmerking voor jaarplankorting over dit volume. Indien je voorafgaand aan een kalenderjaar een inschatting van het jaarvolume afgeeft met een bandbreedte van -10% tot +10%, is een jaarplankorting van 1,5% van toepassing. De jaarplankorting wordt in jouw contracttarief verwerkt.

Kortingen buitenland

Ook bij poststukken naar het buitenland is het mogelijk om korting te krijgen. Bij 10.000 of meer stuks brievenbuspost of 1.000 of meer pakjes naar het buitenland per jaar kom je in aanmerking voor lagere tarieven.

Specifieke wensen

Voor specifieke wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld als het gaat om de volgende zaken:

- Specifieke buitenlandse bestemmingen.
- Andere bezorgsnelheden/overkomstduur.
- Andere dan in deze brochure vermelde volumes.
- Afwijkende logistieke kenmerken of omstandigheden.

In deze situaties kun je een afzonderlijk contract met ons afsluiten. Het is daarom raadzaam om zeker in de volgende gevallen contact met ons op te nemen:

- Bij partijen vanaf 5.000 stuks.
- Bij een volume van ten minste 50.000 stuks brievenbuspost binnen Nederland per jaar.
- Bij een volume van ten minste 10.000 stuks brievenbuspost naar het buitenland per jaar.
- Bij een jaarvolume van ten minste 1.000 pakjes zonder track & trace naar het buitenland.
- Bij partijen van tenminste 2.500 stuks naar één bestemming in het buitenland.
- Bij partijenpost van het formaat klein of groot met verschillende gewichten en variërende bedrukking.
- Bij een jaarvolume van meer dan 45.000 stuks antwoordzendingen binnen Nederland.
- Bij diagnostische antwoordzendingen.

Extra informatie

Op postnl.nl vind je meer informatie over de diverse mogelijkheden en de voorwaarden om een afzonderlijk contract met ons af te sluiten. Je kunt hierover ook contact opnemen met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

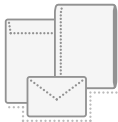





Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5 mm.

Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.

Tarieven in eurocent en exclusief btw.

Bezorging op dinsdag tot en met zaterdag

	Productcode	2821			
 <p>Gemengd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: mag verschillen • Verpakking: mag verschillen • Inhoud: mag verschillen • Uiterlijk: mag verschillen <p>Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.</p>	Minimumorder/-aantal	€ 17,50	250	1000	2.500
	Gem. gewicht (g)				
	0 - 20	78,7	70,8	66,9	66,1
	20 - 30	91,2	82,1	77,5	76,6
	30 - 40	104,9	94,4	89,2	88,1
	40 - 50	117,0	105,3	99,5	98,3
	50 - 100	155,8	140,2	132,4	130,9
	100 - 200	215,3	193,8	183,0	180,9
	200 - 350	258,0	232,2	219,3	216,7
	350 - 500	323,8	291,4	275,2	272,0
500 - 1.000	359,8	323,8	305,8	302,2	
1.000 - 2.000	359,8	323,8	305,8	302,2	
	Productcode	2822			
 <p>Klein (t/m C5)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g 	Minimumaantal	250	2.500	5000	
	Gewicht (g)				
	0 - 20	59,1	57,9	55,6	
	20 - 30	65,3	64,0	61,4	
	30 - 40	68,3	66,9	64,2	
40 - 50	71,2	69,8	66,9		
	Productcode	2823		2829	
 <p>Groot (t/m C4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie conform specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g 	Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000
	Gewicht (g)				
	0 - 20	64,8	63,5	60,9	60,9
	20 - 30	76,4	74,9	71,8	71,8
	30 - 40	79,3	77,7	74,5	74,5
	40 - 50	82,2	80,6	77,3	77,3
	50 - 100	91,1	85,6	81,1	81,1
100 - 200	111,1	104,4	98,9	98,9	
200 - 350	149,4	140,4	133,0	133,0	
	Productcode	2824		2825	
 <p>Speciaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet conform specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek 	Minimumaantal	250	2.500	5.000	
	Gewicht (g)			gesorteerd	
	0 - 20	92,8	90,9	62,7	
	20 - 30	92,8	90,9	74,0	
	30 - 40	92,8	90,9	76,7	
	40 - 50	92,8	90,9	79,5	
	50 - 100	103,9	97,7	83,4	
	100 - 200	130,0	122,2	101,7	
	200 - 350	178,0	167,3	142,9	
	350 - 500	258,1	242,6	200,0	
500 - 1.000	387,1	363,9	239,9		
1.000 - 2.000	387,1	363,9	264,0		

Algemene informatie

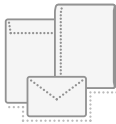



Poststukken in de categorieën klein, groot en speciaal moeten qua uiterlijk en formaat gelijk zijn en in dezelfde gewichtstrap (bijvoorbeeld 30-40 gram) vallen. Als dit niet het geval is, kunnen ze worden aangeleverd als gemengd. Meer algemene informatie over partijenpost vind je op [pagina 8 t/m 14](#).

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken

Minimumformaat 140 x 90 x 0,5 mm.
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.
Tarieven in eurocent en exclusief btw.



Bezorging op 2 aaneengesloten dagen.

 <p>Gemengd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: mag verschillen • Verpakking: mag verschillen • Inhoud: mag verschillen • Uiterlijk: mag verschillen <p>Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.</p>	Productcode	1831			
	<p>Minimumaantal Gem. gewicht (g)</p> <p>0 - 20</p> <p>20 - 30</p> <p>30 - 40</p> <p>40 - 50</p> <p>50 - 100</p> <p>100 - 200</p> <p>200 - 350</p> <p>350 - 500</p> <p>500 - 1.000</p> <p>1.000 - 2.000</p>	€ 17,50	250	1000	2.500
 <p>Klein (t/m C5)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g 	Productcode	1832			
	<p>Minimumaantal Gewicht (g)</p> <p>0 - 20</p> <p>20 - 30</p> <p>30 - 40</p> <p>40 - 50</p>	250	2.500	5.000	
 <p>Groot (t/m C4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie conform specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g 	Productcode	1833		1839	
	<p>Minimumaantal Gewicht (g)</p> <p>0 - 20</p> <p>20 - 30</p> <p>30 - 40</p> <p>40 - 50</p> <p>50 - 100</p> <p>100 - 200</p> <p>200 - 350</p>	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
 <p>Speciaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet conform specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek 	Productcode	1834		1835	
	<p>Minimumaantal Gewicht (g)</p> <p>0 - 20</p> <p>20 - 30</p> <p>30 - 40</p> <p>40 - 50</p> <p>50 - 100</p> <p>100 - 200</p> <p>200 - 350</p> <p>350 - 500</p> <p>500 - 1.000</p> <p>1.000 - 2.000</p>	250	2.500		5.000 gesorteerd


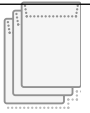

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken

Direct mail

Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5 mm.
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.
Tarieven in eurocent en exclusief btw.



Bezorging op 2 aaneengesloten dagen.

 Klein (t/m C5) <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g 	Productcode	1842			
	Minimumaantal Gewicht (g)	250	2.500	5.000	
	0 - 20	45,8	42,1	38,0	
	20 - 30	49,5	45,5	41,1	
	30 - 40	52,6	48,4	43,7	
	40 - 50	55,5	51,1	46,1	
 Groot (t/m C4) <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie conform specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g 	Productcode	1843		1849	
	Minimumaantal Gewicht (g)	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
	0 - 20	50,2	46,2	41,7	41,7
	20 - 30	54,5	50,1	45,2	45,2
	30 - 40	58,3	53,6	48,4	48,4
	40 - 50	59,7	54,9	49,6	49,6
	50 - 100	69,7	62,7	52,3	52,3
	100 - 200	82,3	74,1	61,7	61,7
	200 - 350	112,4	101,2	84,3	84,3
 Speciaal <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet conform specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek 	Productcode	1844		1845	
	Minimumaantal Gewicht (g)	250	2.500	5.000 gesorteerd	
	0 - 20	67,6	62,2	42,8	
	20 - 30	67,6	62,2	45,9	
	30 - 40	67,6	62,2	48,2	
	40 - 50	67,6	62,2	48,6	
	50 - 100	79,1	71,2	53,8	
	100 - 200	100,6	90,5	63,5	
	200 - 350	139,0	125,1	90,2	
	350 - 500	187,6	168,8	113,4	
	500 - 1.000	281,3	253,2	141,8	
	1.000 - 2.000	281,3	253,2	156,0	

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken

Direct mail

- Onder direct mail wordt verstaan: mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan, die dezelfde boodschap bevatten en waarbij de verschillen alleen de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde betreffen of andere zaken die de aard van de boodschap niet veranderen.
- Tot de categorie direct mail behoren mailings en reclamefolders, maar ook drukwerk zonder variabelen, kranten en tijdschriften.
- Direct mail met gadgets kan worden verzonden als speciaal. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig geldswaarde die aan een poststuk worden toegevoegd om de attentiewaarde te vergroten.
- Bij aanlevering van direct mail moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.

Periodieken

Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5mm
 Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
 Tarieven in eurocent en exclusief btw



	Productcode	2826		2818
		Minimumaantal	250	2.500
Periodiek (gesorteerd)* <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: conform specificaties van machinale verwerkbaarheid* • Inhoud: zie de definitie van periodieken • Uiterlijk: identiek 	Gewicht (g)	gesorteerd		
	0 - 20	54,0	52,9	42,7
	20 - 30	54,0	52,9	42,7
	30 - 40	54,0	52,9	42,7
	40 - 50	54,0	52,9	42,7
	50 - 100	55,1	54,0	44,6
	100 - 200	62,2	61,0	50,4
200 - 350	74,8	73,3	60,6	
Periodiek speciaal (gesorteerd)* <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten • Inhoud: zie de definitie van periodieken • Uiterlijk: identiek 	Productcode	2526		2827
	Minimumaantal	250	2.500	5.000
	Gewicht (g)	gesorteerd		
	0 - 20	57,2	56,1	44,1
	20 - 30	57,2	56,1	44,1
	30 - 40	57,2	56,1	44,1
	40 - 50	57,2	56,1	44,1
	50 - 100	58,4	57,2	46,1
	100 - 200	65,9	64,6	52,0
	200 - 350	79,3	77,7	62,6
	350 - 500	124,1	121,6	108,0
	500 - 1.000	146,9	144,0	127,8
	1.000 - 2.000	261,3	256,1	227,4

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken



	Productcode	1846		1848
		Minimumaantal	250	2.500
Periodiek (gesorteerd)* <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: conform specificaties van machinale verwerkbaarheid* • Inhoud: zie de definitie van periodieken • Uiterlijk: identiek 	Gewicht (g)	gesorteerd		
	0 - 20	41,9	41,1	32,3
	20 - 30	41,9	41,1	32,3
	30 - 40	41,9	41,1	32,3
	40 - 50	41,9	41,1	32,3
	50 - 100	42,4	41,6	33,1
	100 - 200	47,5	46,6	37,1
200 - 350	57,4	56,3	44,8	
Periodiek speciaal (gesorteerd)* <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten • Inhoud: zie de definitie van periodieken • Uiterlijk: identiek 	Productcode	1840		1847
	Minimumaantal	250	2.500	5.000
	Gewicht (g)	gesorteerd		
	0 - 20	44,5	43,6	33,4
	20 - 30	44,5	43,6	33,4
	30 - 40	44,5	43,6	33,4
	40 - 50	44,5	43,6	33,4
	50 - 100	44,9	44,0	33,9
	100 - 200	50,3	49,3	38,3
	200 - 350	60,9	59,7	46,2
	350 - 500	92,7	90,8	79,7
	500 - 1.000	113,8	111,5	97,9
	1.000 - 2.000	213,8	209,5	183,9

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken

Periodieken

Periodieken zijn tijdschriften die:

- informatie bieden van actuele of sociaalculturele aard
- voor onbepaalde duur en algemeen verkrijgbaar zijn
- ten minste vier keer per jaar worden uitgegeven
- een zelfstandige economische betekenis hebben voor de uitgever
- een onafhankelijke redactie hebben (zonder invloed van adverteerders)
- voor maximaal 80% uit advertenties, advertorials of andere verkoopinformatie bestaan, en
- minstens één keer per kwartaal bij ons worden aangeleverd.

Verschijningsvorm

Voor periodieken geldt daarnaast dat:

- ze zijn voorzien van een inhoudsopgave en colofon en van een omslag/cover;
- hierop de verschijningsfrequentie, de verschijningsdatum en het editienummer staan vermeld;
- ze zijn verpakt conform de Vormgevingsvoorwaarden. Ook indien de periodieken zonder verpakking worden verstuurd moeten de poststukken voldoen aan de Vormgevingsvoorwaarden. Je kunt je poststukken ook vooraf laten testen. Neem hiervoor contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

Aanvullende product- en partijinformatie

Bij aanlevering van periodieken dient ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar te worden toegevoegd.

Periodieken gesorteerd

Periodieken en periodieken gesorteerd zijn poststukken die voldoen aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden. Indien deze periodieken onverpakt zijn dan wel verpakt in folie of voorzien zijn van een banderol geldt het volgende:

- Vanaf 5.000 stuks: verplicht uploaden van het adresbestand (dit is meteen de voormelding) via Mijn PostNL waarna de poststukken worden voorzien van de door ons via Mijn PostNL teruggegeven codering.
- Vanaf 25.000 stuks: verplicht sorteren via Mijn PostNL.
- Indien een partij periodieken vanaf 25.000 stuks niet gesorteerd wordt aangeleverd, dan geldt het tarief van een partijgrootte van 5.000 stuks (mits geüpload).

Periodieken speciaal


Periodieken speciaal zijn poststukken die niet aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden voldoen uit de Vormgevingsvoorwaarden.

Periodieken speciaal, gesorteerd

Periodieken speciaal, gesorteerd zijn poststukken die niet aan alle machinaal verwerkbare voorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden voldoen en zijn gesorteerd via Mijn PostNL.

Brievenbuspakje+

Tarieven in euro's en exclusief btw

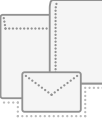

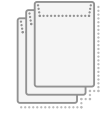
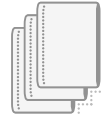
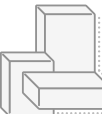
 <ul style="list-style-type: none">• Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm• Gewicht: max 2kg• Inhoud: goederen, bijvoorbeeld een boek• Uiterlijk: mag verschillen• Track & trace	Productcode	2928
	Minimumaantal per jaar in stuks	
	0 - 500	3,90
	500 - 1.000	3,64
	1.000 - 2.500	3,57
2.500 - 5.000	3,34	

Brievenbuspakje+

- Voor het versturen van kleine artikelen zoals kleding, chocola, kabletjes of boeken.
- Voor het verzenden van pakjes t/m 2 kg.
- Altijd (online) verzendklaar maken met een barcodelabel.
- Tarieven zijn per afzender (sender)
- Track & trace.
- Zie voor meer informatie postnl.nl/brievenbuspakje.
- Op brievenbuspakje+ zijn de Algemene Voorwaarden Vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.
- Om voor het tarief voor meer dan 500 brievenbuspakjes+ per jaar in aanmerking te komen moet je vooraf een overeenkomst met ons hebben afgesloten.
- Indien je meer dan 5.000 brievenbuspakjes+ per jaar aanbiedt of voor meerdere jaren een overeenkomst aangaat, kun je in aanmerking komen voor een lager tarief. Je kunt in dat geval contact opnemen met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in eurocent en vrijgesteld van btw



	Productcode	6400							
 <p>Gemengd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: mag verschillen • Verpakking: mag verschillen • Inhoud: mag verschillen • Uiterlijk: mag verschillen <p>Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.</p>	Minimumorder/ -aantal	€ 22 Internationaal							
	Gewicht (g)								
	0 - 20	112,0							
	20 - 30	137,4							
	30 - 40	189,2							
	40 - 50	224,2							
	50 - 100	277,8							
	100 - 200	392,5							
	200 - 350	565,6							
	350 - 500	761,6							
500 - 1.000	835,7								
1.000 - 2.000	952,0								
 <p>Klein (t/m C5)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g 	Productcode	6410		6410		6420			
	Minimumaantal	100		500		500			
	Gewicht (g)					Direct mail			
			Europa	Wereld	Europa	Wereld	Europa	Wereld	
	0 - 20	96,2	111,0	84,3	97,4	67,3	69,1		
	20 - 30	111,7	129,1	98,2	113,4	78,5	84,8		
	30 - 40	128,2	172,9	112,8	151,9	88,8	104,9		
	40 - 50	156,9	203,7	137,9	179,1	97,2	114,4		
	 <p>Groot (t/m C4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie conform specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g 	Productcode	6411		6411		6421		
		Minimumaantal	100		500		500		
Gewicht (g)						Direct mail			
			Europa	Wereld	Europa	Wereld	Europa	Wereld	
0 - 20		98,0	112,0	86,3	99,4	69,1	70,9		
20 - 30		114,4	131,7	100,8	115,8	81,0	87,3		
30 - 40		132,1	176,7	116,7	155,8	92,5	108,4		
40 - 50		160,6	207,6	141,7	182,8	100,7	118,0		
50 - 100		195,0	256,4	171,4	225,2	121,1	144,4		
100 - 200		277,6	402,6	244,0	353,7	178,3	229,0		
200 - 350	417,6	549,8	367,0	483,0	251,9	344,5			
 <p>Bijzonder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. folie of karton • Inhoud: alle soorten, ook goederen en gadgets. • Uiterlijk en formaat: identiek 	Productcode	6412		6412		6422			
	Minimumaantal	100		500		500			
	Gewicht (g)					Direct mail			
			Europa	Wereld	Europa	Wereld	Europa	Wereld	
	0 - 20	105,3	112,0	93,4	105,9	76,1	77,8		
	20 - 30	122,0	137,4	108,6	123,0	88,4	94,6		
	30 - 40	140,5	183,9	125,0	163,1	100,4	116,3		
	40 - 50	169,2	214,5	150,2	189,9	108,7	125,8		
	50 - 100	203,6	263,1	179,9	232,2	129,3	152,5		
	100 - 200	286,1	408,5	252,6	359,9	186,3	237,2		
200 - 350	426,4	554,5	375,6	488,3	260,1	352,6			
350 - 500	669,3	753,3	589,0	663,1	407,4	583,4			
500 - 1.000	801,8	835,7	687,3	759,1	585,5	716,8			
1.000 - 2.000	893,5	952,0	779,0	877,4	655,1	819,2			
 <p>Pakjes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zendingen die goederen bevatten • Gewicht: max. 2 kg • L + b + h ≤ 900 mm en langste zijde ≤ 600 mm • Formaat, verpakking, inhoud en uiterlijk mogen verschillen • Bij pakjes wordt het tarief bepaald door het aantal pakjes en het gemiddelde gewicht per stuk. • Priority pakjes tracked (6350) is met track & trace. 	Productcode	6405		6350					
	Minimumaantal	5		5					
	Gem. gewicht (g)								
			Europa	Wereld	Europa	Wereld			
	0 - 500	€ 7,21	€ 14,42	€ 8,11	€ 15,32				
	500 - 1.000	€ 7,86	€ 15,18	€ 8,76	€ 16,08				
	1.000 - 2.000	€ 8,50	€ 15,94	€ 9,40	€ 16,84				

Algemene informatie

- Partijenpost wordt met de priorityservice verzonden. Hiermee krijgt jouw post een internationale voorrangsbepaling en is deze snel op elke bestemming wereldwijd. De poststukken dienen voorzien te zijn van een priorityaanduiding. Direct mail heeft over het algemeen minder haast en kan daarom met de Standard-service verzonden worden. Dit betekent een iets langere overkomstduur, maar tegen een gunstiger tarief.
- Poststukken in de categorieën klein, groot en bijzonder moeten qua uiterlijk en formaat gelijk zijn en in dezelfde gewichtstrap (bijvoorbeeld 30-40 gram) vallen. Als dit niet het geval is, kunnen ze worden aangeleverd als gemengd. Meer algemene informatie over partijenpost vind je op [pagina 8 t/m 14](#).
- Bij gemengd wordt geen onderscheid gemaakt tussen Wereld en Europa. De tarieven in deze kolom gelden daarom voor alle landen wereldwijd.

Direct mail

- Onder direct mail wordt verstaan: mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan, die dezelfde boodschap bevatten en waarbij de verschillen alleen de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde betreffen of andere zaken die de aard van de boodschap niet veranderen.
- Direct mail met gadgets kan worden verzonden als bijzonder. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig waarde die aan een poststuk worden toegevoegd om de attentiewaarde te vergroten.
- Bij aanlevering van direct mail moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.
- Voor buitenlandse partijenpost geldt dat poststukken voor de zones Europa en Wereld tot één partij gecombineerd kunnen worden om tot het minimumorderbedrag of minimumaantal te komen. De partij dient wel altijd per zone gescheiden te worden aangeleverd.

Goederen verzenden



- Voor verzending van pakjes naar landen buiten de Europese Unie dien je het douaneformulier CN22 te gebruiken.

Priority pakjes tracked

- Mogelijk naar de meest reguliere bestemmingen. Kijk voor een actueel overzicht op [postnl.nl](#).
- Biedt volledige track & trace met scan aan de deur.
- De pakjes moeten voorzien zijn van een adreslabel met unieke barcode, deze dient aangemaakt te worden via Mijn PostNL.

Partijpost brieven binnenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm.
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.
Maximumgewicht: 2 kg.
Tarieven in euro's en exclusief btw.

		Volume**	Tarief	Productcode
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace Tot € 50 verzekerd 	NL	2 - 99	8,00	1410
		100 - 499	7,95	1410
		500 - 2499	7,90	1410
 Verzekerservice <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace Inhoud tot € 500 verzekerd* 	NL	vanaf 1 stuk	14,45	1414

* Inclusief € 5,85 toeslag verzekerservice vrijgesteld van btw.

**Minimum aantal stuks per jaar

Partijpost brieven buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm.
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.
Maximumgewicht: 2 kg.
Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.

		Vanaf 5 stuks	
		Tarief	Productcode
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace* Tot € 50 verzekerd 	Europa Wereld	10,95	6408
		15,95	6408

* Track & trace is slechts naar bepaalde landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

Partijpost pakketten binnenland

Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm.
Maximumgewicht: 10 kg.
Tarieven in euro's en exclusief btw.

		Volume	Tarief	Productcode
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace Tot € 500 verzekerd 	NL	Vanaf 2 stuks	8,15	1420

Aangetekend binnenland

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk is te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Schadevergoeding bij aangetekende brieven maximaal € 50.
- Schadevergoeding bij aangetekende pakketten maximaal € 500.
- Als uitreiking aan de deur niet mogelijk is, kan het poststuk op een PostNL-locatie worden afgehaald.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL. Toeslag van € 0,45 wanneer niet wordt voorgemeld.
- Tarieven zijn per afzender (sender).
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'Frankering betaald' in combinatie met een barcodesticker. Bij gebruik van barcodeboek dient de frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' gebruikt te worden.
- Om voor het tarief van meer dan 100 stuks in aanmerking te komen moet je vooraf een overeenkomst met ons afsluiten.

Aangetekend buitenland

- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een aangetekende brief voor het buitenland is dat een CN22-douaneformulier. Voor zendingen met een waarde van meer dan € 425 dien je het douaneformulier CN23 gebruiken.

Verzekerservice

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor verzending van waardevolle poststukken.
- Pakketten met verzekerservice zijn tot max. € 5.500 verzekerd, brieven met verzekerservice tot max. € 500.
- Bij verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar op postnl.nl/webshop.
- De poststukken zijn te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Als uitreiking aan de deur niet mogelijk is, kan het poststuk op een PostNL-locatie worden afgehaald.
- De verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een PostNL-locatie.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL.
- Tarieven zijn per afzender (sender).
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' of 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' in combinatie met barcodesticker.

Losse post op rekening

Aanvullende services

Brieven




Tarieven binnenland en buitenland.
 Minimumformaat: 140 x 90 mm.
 Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm.
 Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw.

		0-2 kg	
		Tarief	Productcode
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace* Tot € 50 verzekerd 	NL	8,45	1010
	EUR 1	11,95	6030
	EUR 2	13,95	6030
	Wereld	16,95	6030
 Verzekerservice* <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace* Inhoud tot € 500 verzekerd 	NL	14,45	1338
	EUR 1	17,45	6036
	EUR 2	19,45	6036
	Wereld	22,45	6036

* Track & trace en/of verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk.
 Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

Pakketten

Tarieven binnenland en buitenland.
 Maximumformaat: 1.000 x 500 x 500 mm.
 Maximumformaat binnenlandse pakketten 10-30 kg: 1760 x 780 x 580 mm.
 Tarieven in euro's.

		0-2 kg		0-10 kg		10-30 kg	
		Tarief	Productcode	Tarief	Productcode	Tarief	Productcode
 Pakket <ul style="list-style-type: none"> Track & trace* (behalve buitenlandse zendingen van 0-2 kg) 	NL			8,41	3062	13,25	3062
	EUR 1	9,80	6300				
	EUR 2	12,60	6300				
	Wereld	18,20	6300				
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace* Tot € 500 verzekerd 	NL			8,60	1020	14,90	3003
	EUR 1 EUR 2			Tarieven op aanvraag			
 Verzekerservice <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & trace Inhoud tot € 5.500 verzekerd 	NL			14,45	1348		

* Track & trace is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.
 De grijs gearceerde tarieven zijn inclusief btw. Alle niet-gearceerde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Aangetekend binnenland

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk is te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Schadevergoeding bij aangetekende brieven maximaal € 50.
- Schadevergoeding bij aangetekende pakketten maximaal € 500.
- Als uitreiking aan de deur niet mogelijk is, kan het poststuk op een PostNL-locatie worden afgehaald.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' of 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas', in combinatie met barcodesticker.

Aangetekend buitenland

- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een aangetekende brief voor het buitenland is dat een CN22-douaneformulier. Voor een aangetekend pakket voor het buitenland is dat een CN23-douaneformulier.

Verzekerservice

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor verzending van waardevolle poststukken.
- Pakketten met verzekerservice zijn tot max. € 5.500 verzekerd, brieven met verzekerservice tot max. € 500.
- Bij verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar op postnl.nl/webshop.
- De poststukken zijn te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Als uitreiking aan de deur na niet mogelijk is, kan het poststuk op een PostNL-locatie worden afgehaald.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een PostNL-locatie.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald' of 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' in combinatie met barcodesticker.

Verzekerservice buitenland

- Voor poststukken naar het buitenland is een sealbag verplicht. Voor verzending van verzekerde pakketten is het gebruik van een sealbag niet verplicht. Wij raden dit echter wel aan wanneer jouw pakket in een sealbag past. Als je geen sealbag gebruikt, dien je er zelf voor te zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is. Hiervoor gelden aanvullende eisen.
- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie dienen douaneformulieren te worden gebruikt. Voor een brief naar het buitenland met verzekerservice is dat een CN23-douaneformulier.

Dagtarief haal- en brengservice

Onderstaande tarieven zijn weergegeven per dag in euro's exclusief btw.

Dag(en) per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein volume: 1 - 12 postzakken			Niet-stedelijk gebied volume: 1 - 12 postzakken		
	Tijdvak	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur
1-4 dgn	10,95	8,70	6,45	18,10	13,40	9,80
5 dgn	8,80	7,00	5,20	14,50	10,80	7,90

Dag(en) per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein volume: 1 rolcontainer			Niet-stedelijk gebied volume: 1 rolcontainer		
	Tijdvak	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur
1-4 dgn	18,15	15,90	13,65	25,30	20,60	17,00
5 dgn	16,00	14,20	12,40	21,70	18,00	15,10

- Per extra rolcontainer geldt een toeslag van € 6,50.

- Voor een gecombineerde haal- en brengservice geldt een toeslag van € 0,50 op reguliere tarieven.

- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet. Kijk voor tarieven op postnl.nl/haalservice.

Incidentele haalservice

Onderstaande tarieven zijn weergegeven per dag in euro's exclusief btw.

Volume	Stedelijk			Niet-stedelijk		
	Tijdvak	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur
1-12 zakken	16,00	15,50	15,25	28,50	28,25	27,75
1 rolcontainer	42,50	41,25	40,50	54,50	54,00	53,00

- Per rolcontainer geldt een toeslag van € 6,50.

- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet. Kijk voor tarieven op postnl.nl/haalservice.

Zakelijke doorzendservice

Tarieven in euro's en exclusief btw.

Duur	Tarief	
	Nederland	Buitenland
De eerste twee weken	€ 38,11	€ 64,00
Daarna per week	€ 19,06	€ 32,00
Meerdere periodes	€ 287,37	-
Aaneengesloten periode van 12 maanden	€ 515,00	€ 885,00

Dagtarief haal- en brengservice

Het dagtarief voor de haal- en brengservice bestaat uit:

- Een abonnementscomponent, die afhankelijk is van het gebied (stedelijk/bedrijventerrein of niet-stedelijk) van het bezorgadres, het gekozen tijdvak en het aantal dagen van de week dat de service wordt afgenomen.
- Een volumecomponent, die afhankelijk is van het aantal rolcontainers of zakken per dag.

Welk dagtarief voor jou van toepassing is, kan worden nagekeken op onze websites postnl.nl/brengservice en postnl.nl/haalservice.

Per factuurperiode wordt het werkelijk aantal werkdagen volgens contract in rekening gebracht. Op de factuur worden abonnements- en volumecomponent apart aangegeven. Nationaal erkende feestdagen vallen daar buiten. Het bedrag op uw factuur kan daardoor variëren. Het is ook mogelijk om eenmalig post te laten ophalen.

Incidentele haalservice

Het dagtarief van de incidentele haalservice bestaat uit:

- Een abonnementscomponent, die afhankelijk is van het gebied (stedelijk/bedrijventerrein of niet-stedelijk) van het bezorgadres, het gekozen tijdvak en het aantal dagen van de week dat de service wordt afgenomen.
- Een volumecomponent, die afhankelijk is van het aantal rolcontainers of zakken per dag.

Welk dagtarief voor jou van toepassing is, kan worden nagekeken op onze websites postnl.nl/brengservice en postnl.nl/haalservice.

Per factuurperiode wordt het werkelijk aantal werkdagen volgens contract in rekening gebracht. Op de factuur worden abonnements- en volumecomponent apart aangegeven. Nationaal erkende feestdagen vallen daar buiten. Het bedrag op uw factuur kan daardoor variëren. Het is ook mogelijk om eenmalig post te laten ophalen.

Zakelijke doorzendservice

- Voor het doorsturen van post naar een ander postadres in binnen- of buitenland.
- Handig bij een tijdelijke bedrijfs sluiting, verhuizing of als je op meerdere adressen post ontvangt.
- Voor post van vestigingsadres of postbus.
- Af te sluiten voor één aaneengesloten periode (max 12 maanden) of als abonnement voor maximaal 7 losse periodes, met een totale duur van maximaal 14 weken binnen 1 jaar.
- Vervangt de service bewaarservice.
- Alleen voor geadresseerde poststukken van brievenbusformaat van max 2kg en door PostNL bezorgd.
- Tot 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum online aan te vragen via postnl.nl/zakelijke-doorzendservice.

Postbus

Tarieven in euro's en exclusief btw.

	Tarief
Per jaar	209,50
Entreetarief	39,00

Antwoordnummer brieven

Tarieven in euro's.

Aantal stuks per maand	1-100	100-2.500	2.500-5.000	Abonnement
Gewicht (g)	Btw-vrijgesteld	Excl. btw	Excl. btw	Excl. btw
0 - 20	0,88	0,87	0,86	209,50 per jaar
20 - 50	1,76	1,74	1,72	
50 - 100	2,64	2,61	2,57	
100 - 350	3,52	3,49	3,43	
350 - 2.000	4,40	4,36	4,29	

Antwoordnummer pakketten

Tarieven in euro's en exclusief btw.

Gewicht (kg)	Tarief per stuk	Abonnement
0 - 5	7,74	209,50 per jaar
5 - 10	10,11	
10 - 20	11,78	
20 - 30	14,09	

- Aan de afmetingen en het gewicht van antwoordzendingen worden specifieke eisen gesteld. Meer informatie hierover vind je in de Vormgevingsvoorwaarden.
- Als de plaats van bezorging van antwoordnummerpost meer dan vijftien kilometer van het antwoordnummer is verwijderd, wordt over de antwoordzendingen 15% toeslag in rekening gebracht.

Postbus

- Afhankelijk van de locatie van jouw postbus kan jouw post al vanaf 8.00 uur voor je beschikbaar zijn.
- Je kunt je postbus gebruiken als een extra correspondentieadres.
- Je kunt een postbus online aanvragen.

Let op:

- Het entreetarief wordt ook in rekening gebracht als je jouw postbus overzet op een andere naam.
- Het entreetarief wordt ook in rekening gebracht als je jouw postbusnummer laat wijzigen.

Antwoordnummer

- Met een antwoordnummer kunnen je klanten reageren zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen met uitzondering van brievenbuspakje+, aangetekende zendingen of zendingen met verzekerservice. Dan betaalt de verzender de portokosten.
- Je kunt met ons afspraken maken over de plaats van bezorging, bijvoorbeeld een postbus of een vestigingsadres.

IBRS

IBRS light

Tarieven in euro's

	Post uit het buitenland	Abonnement
	Btw-vrijgesteld	Exclusief btw
Gewicht (g)	Tarief per stuk	
0-20	1,40	209,50 per jaar
20-50	2,18	
50-100	3,26	
100-350	5,44	
350-500	7,56	

IBRS bulky

Tarieven in euro's

	Europa	Abonnement
	Btw-vrijgesteld	Exclusief btw
Gem. gewicht (g)	Tarief per stuk*	
250	7,27	209,50 per jaar
500	8,03	
1.000	9,56	
1.500	11,09	
2.000	12,62	

* Het tarief voor IBRS bulky wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.

IBRS

- Met IBRS light kunnen je klanten correspondentie en drukwerk retour sturen zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- Met IBRS bulky kunnen je klanten vanuit Europa goederen terugsturen zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- IBRS light poststukken wegen maximaal 500 gram en zijn maximaal 20 mm dik.
- De maximale afmeting van IBRS bulky is lengte + breedte + hoogte is niet meer dan 900 mm en langste zijde is maximaal 600 mm. Het maximaal gewicht is 2 kg.
- Als je al een binnenlands antwoordnummer hebt en hierop ook buitenlandse retourzendingen wilt ontvangen, hoef je maar één keer abonnementsgeld te betalen.
- Voor beide oplossingen geldt dat:
 - Retourzendingen tot en met 50 gram zijn wereldwijd mogelijk.
 - Retourzendingen boven de 50 gram zijn mogelijk vanuit meer dan 25 landen.
 - Voor de vormgeving van het label van retourzendingen gelden specifieke eisen.

Neem voor meer informatie over de voorwaarden en alle mogelijkheden contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of kijk op postnl.nl.

Algemene Voorwaarden

Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Voor de in dit tarievenboekje genoemde producten gelden de volgende Algemene Voorwaarden:

- Voor het vervoer van losse post en losse post op rekening, die voldoet aan de maten en het gewicht zoals aangegeven in dit tarievenboekje en voor partijenpost naar het buitenland geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van Koninklijke PostNL B.V.
- Voor de betaalservice, voor de spoedservice en voor het vervoer van (partijen) pakketten zwaarder dan 10 kg (binnen Nederland, naar het buitenland zwaarder dan 20 kg) en/of groter dan 1000 x 500 x 500 mm geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V.
- Voor het vervoer binnen Nederland van partijen buszendingen, niet zijnde pakketten of brievenbuspakjes+, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen van Koninklijke PostNL B.V.
- Op brievenbuspakje+ is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.
- Op de haalservice en de brengservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Haalservice en Brengservice van PostNL van toepassing.
- Op de zakelijke doorzendservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices van PostNL van toepassing.
- Op postbussen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Postbussen van PostNL van toepassing.
- Op het antwoordnummer is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Antwoordnummer van PostNL van toepassing. Op antwoordzendingen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing. Als er bij antwoordzendingen sprake is van tarieven en kortingen waarbij een volumedrempel geldt, dan is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen van PostNL van toepassing. Voor pakketten die via het antwoordnummer worden verzonden geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL (belast met btw 10 t/m 30 kg) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (vrijgesteld van btw t/m 10 kg).
- Op IBRS light en IBRS bulky is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing.

De informatie in dit tarievenboekje is onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.

Kijk voor meer informatie over welke voorwaarden op onze diverse producten en services van toepassing zijn op postnl.nl/algemene-voorwaarden of bel onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68.